

**2009.**

**[WEBKONFERENCIA  
SZOLGÁLTATÓ  
KÖZPONT ÁSZF]**

Általános Szolgáltatási Feltételek a [magyarwebkonferencia.hu](http://magyarwebkonferencia.hu) szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek számára

## Tartalom

Tartalom.....	2
Általános Szerződési Feltételek.....	3
Szolgáltatások.....	4
Webkonferencia szolgáltatás.....	4
Webkonferencia szabályzat.....	5
A Bérbeadó jogai és kötelezettségei .....	5
A Bérlő jogai és kötelezettségei .....	5
Megrendelési és előfizetési feltételek.....	6
Bérlés, bérleti díj, fizetési feltételek .....	7
A szavatosság, felelősség .....	8
Adatvédelmi rendelkezések .....	9
A szerződés hatálya .....	9
Egyéb rendelkezések .....	10
Céginformáció.....	10

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF a Magyar Webkonferencia szolgáltató központ, továbbiakban Szolgáltató és a Magyar Webkonferencia mindenkor honlapjain regisztrált felhasználók ( továbbiakban Felhasználó) között, a Felhasználó által indított szolgáltatás előfizetéskor automatikusan létrejövő szerződési feltételeket rögzíti. Az ÁSZF elfogadásáról a Felhasználó a megrendelés elküldésekor nyilatkozik. A regisztrációt, megrendelést és vele a nyilatkozattételt a rendszer automatikusan rögzíti. A megrendelést követően a Szolgáltató és a Felhasználó egyaránt elfogadottnak tekinti az ÁSZF-et.

Az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató adatait, szolgáltatásainak leírását, a Felhasználók számára elérhető lehetőségeket és a felekre vonatkozó kötelezettségeket. A Magyar Webkonferencia együttműködhet több külső szolgáltatóval, partnerrel (a továbbiakban Partner), Ezekben az esetekben a Partner által nyújtott szolgáltatásokban a Partner által felkínált szabályzatot a Magyar Webkonferencia elérhetővé teszi és a Felhasználó ez alapján hozza meg a vonatkozó döntéseit a Partner szolgáltatásaival kapcsolatosan. A Magyar Webkonferencia nem felel a Partner által biztosított szolgáltatásokért, azokat csak közvetíti a Felhasználói számára. A Partner általi szolgáltatásokkal kapcsolatos minden nemű ügyintézését és eljárást a Felhasználó és a Partner közvetlenül egymással intéznek.

Felek megnevezései:

**Szolgáltató:** A szervezet, mely az ÁSZF-ben foglaltak szerinti alkalmazásokat és az azokat kiszolgáló háttérrel nyújtja az igénybevevők számára. Továbbiakban Szolgáltató, és megegyezően Magyar Webkonferencia.

**Felhasználó:** Az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Szolgáltató mindenkor honlapjain regisztrál.

**Partner:** Az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Szolgáltatóval megállapodást köt, mely szerint a Partner által nyújtott szolgáltatás, termék elérhetővé válik a Magyar Webkonferencia felhasználói számára a Partner és a Magyar Webkonferencia által közösen megállapított módon.

**Bérbeadó:** A szolgáltató Bérbeadói státuszba kerül, mikor a Felhasználó egy szolgáltatásért térítési díjas szerződést köt a szolgáltatóval.

**Bérlő, Előfizető:** A Felhasználó Bérlő/Előfizető státuszba kerül, amikor a szolgáltatóval egy térítési díjas szolgáltatásra szerződést köt. Azaz megrendeli a kiválasztott szolgáltatást és vele elfogadja az ÁSZF-et.

## Szolgáltatások

### Webkonferencia szolgáltatás

A Magyar Webkonferencia **webkonferencia** szolgáltatást nyújt a Bérleti és azok ügyfelei számára. A webkonferencia szolgáltatás a magyarwebkonferencia.hu saját szolgáltatása. A webkonferencia szolgáltatás az erre a célra telepített szolgáltatói szerveren üzemel a nap 24 órájában (kivételt képez a karbantartási időszak). A webkonferencia szolgáltatás nyílt forráskódú GPL licenc alá tartozó alkalmazásra épül, melyet a szolgáltató továbbfejlesztet és alkalmazásba épített. A szolgáltatói szerverhez és így a webkonferenciához a felhasználók belépési kód ellenében férnek hozzá, melyeket a magyarwebkonferencia.hu felhasználói a saját fiókjukban tudnak beállítani. A későbbiekben ezen azonosítókkal tudják aktiválni a saját webkonferencia termüket.

A webkonferencia szolgáltatás az alábbi lehetőségeket nyújtja, melyeket a webkonferencia moderátora a magyarwebkonferencia.hu-n lévő felhasználó a saját fiókjában tud beállítani:

- Privát chat lehetőség a résztvevőkkel
- Publikus chat a résztvevőkkel
- Video és audio átvitel a moderátornak
- Video és audio átvitel a résztvevőknek
- Weboldal bemutatása a teremben
- Prezentáció bemutatása a teremben (PPT, PPTX, PDF)
- Számítógép képernyő bemutatása a teremben
- Rajzadási lehetőség (kétirányú interaktív)
- Testre szabható betöltéskor megjelenő weboldal
- Testre szabható kilépéskor betöltődő weboldal
- Saját logóval ellátott belépési panel a látogatóknak
- Határozott idejű nyitva tartása a teremnek
- Résztvevők belépésre várakoztatása
- Résztvevők számának korlátozása
- Meghívó küldése a moderátori eszközsorból

## Webkonferencia szabályzat

**A szerződés tárgya:** Webkonferencia rendszer, továbbiakban webkonferencia, bérlete határozott időszakra. Bérbeadó bérbe ad, Bérelő pedig bérbe vesz a Bérbeadó által közvetített **Webkonferencia** és a kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat (a továbbiakban együtt: **Webkonferencia** használat).

### A Bérbeadó jogai és kötelezettségei

1. Az **Webkonferencia**-használatot a Bérbeadó folyamatosan, napi 24 órás időtartamban biztosítja. Ebből a Bérelő számára a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban biztosítja olyan módon, hogy jogosult havi 12 óra időtartamú rendes karbantartásra, amelynek elvégzése közben a **Webkonferencia**-használat nem lehetséges. A rendes karbantartás időpontjáról előzetesen legalább 24 órával előbb elektronikus levélben értesíti Bérelőt a jelen szerződésben megjelölt e-mail címről a Bérelő által a szolgáltatás igénybevételekor megadott e-mail címen. A rendes karbantartáson kívül szükségessé váló rendkívüli karbantartást Bérbeadó lehetőség szerint csak kivételesen végez. A rendkívüli karbantartás ideje alatt a szolgáltatás nem érhető el.
2. A **Webkonferencia**-használat biztosításának kezdete a jelen szerződés hatályba lépést követő munkanap.
3. A zavartalan **Webkonferencia**-használat biztosítása érdekében Bérbeadó megtesz minden, a felelősségi körébe tartozó lehetséges intézkedést. Ebbe beletartozik, hogy a Webkonferencia szolgáltatás szervere minden nap 00:00 – 00:10 (Europa - Budapest) között leállításra és újraindításra kerül. Ezen időszak alatt a Webkonferencia szolgáltatás nem érhető el.
4. A **Webkonferencia**-használat szerződésszerű biztosításán kívül a Bérbeadó semmiféle egyéb szolgáltatást nem nyújt Bérelőnek a vonatkozó szerződés teljesítéseként.
5. Bérbeadó nem vonható felelősségre a szerveren software, hardware hibából eredő adatvesztésért és esetleges nem megfelelően működő kiegészítő szolgáltatásokért mivel ezt nem a bérbeadó tarja karban, frissíti, fejleszti.
6. A megosztott szerveren mindig vannak korlátok ezeket a korlátokat a Szolgáltató állítja be a mindenkori legnagyobb biztonság érdekében pl. kimenő email szám korlátozás, megosztott memória, tiltott alkalmazások...stb

### A Bérelő jogai és kötelezettségei

1. Folyamatosan, az általa a szerződésben igényelt időtartamban jogosult a **Webkonferencia**-használatra, a **Bérbeadó jogai és kötelezettségei 1.** pontban hivatkozott rendes és rendkívüli karbantartások figyelembe vételével.
2. Az **Webkonferencia**-használat során köteles megtartani a Magyar Köztársaság Alkotmányának és a hatályos jogszabályoknak a személyiségi jogok védelmére vonatkozó rendelkezéseit, a hatályos jogszabályok rendelkezéseit, különös tekintettel az internet-használatra, számítógép birtoklására és használatára vonatkozóan, valamint a szerzői jogokra, továbbá köteles teljes körűen megtartani az Internet Etikai Kódexének (Netikett) minden előírását..
3. Egyáltalán nem használhatja a **Webkonferencia** szolgáltatást ártalmas kódot tartalmazó üzenetek, alkalmazások szándékos küldésére, más felhasználó zaklatására, amely bármilyen módon kárt okoz vagy kár okozására alkalmas, vagy olyan használatra, ami az

# Webkonferencia szolgáltató központ ÁSZF

**Webkonferencia** alkalmazást működtető szerver működését zavarja, lassítja, üzemszerű működését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

4. Az **Webkonferencia**-használat során az esetleges jogsértő cselekményeiért, mulasztásaiért, harmadik személyeknek okozott károkért felelős, amely kiterjed a Bérbeadónak okozott károkért való teljes körű közvetlen és közvetett kártérítési felelősségre is.
5. Haladéktalanul bejelenti Bérbeadónak, ha az **Webkonferencia**-használat során üzemzavart észlel. A bejelentés megtehető elektronikus levélben, a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre, vagy telefonon.
6. Az **Webkonferencia**-használat esetleges átengedésből eredő károkért teljes körű felelősséggel tartozik, ide értve a jogosulatlan **Webkonferencia**-használatért viselt felelősséget, a harmadik félnek való károkozást, a Bérbeadónak okozott közvetlen és közvetett károkozást.
7. Az **Webkonferencia**-használatához szükséges minden technikai és egyéb feltételt (szoftver, hardver, telekommunikációs eszköz és vonal, stb.) a Bérelő saját költségére és kockázatára maga biztosítja.
8. Az **Webkonferencia**-használatához szükséges adatokat, azonosítókat, információkat a Bérelő köteles megfelelően őrizni és titokban tartani. A használatukból eredő károkért, ide értve a jogosulatlan használatot is, kizárólag a Bérelő felel.

## Megrendelési és előfizetési feltételek

1. A felhasználó az általa igényelt szolgáltatás megrendeléséhez elektronikus úton megrendelő lapot ad le. A megrendelő lapon a szükséges adatokat megadja, illetve kiválasztja a megrendelendő szolgáltatást, rögzíti a megrendelés részleteit. A megrendelő lap beérkezését követően a Szolgáltató azt feldolgozza, majd visszaigazolja.
2. A megrendelőnek a visszaigazolást meg kell erősítenie. A visszaigazolás megerősítését követően emelkedik érvényre a szerződés az ÁSZF alapján és válik előfizetővé a felhasználó.
3. **Alkalmi szolgáltatás** megrendelése esetén egyszeri, határozott időre szóló szerződés keletkezik. Egyszeri megrendelés és díj fizetés történik.
4. **Havi díjas szolgáltatás** megrendelése esetén folyamatos előfizetés kötődik a kiválasztott szolgáltatásra határozatlan időre. Az előfizetői szerződés érvényes, amíg valamelyik fél azt fel nem mondja. Ebben az esetben a Szolgáltató minden hónap 05-ig igazolást és számlát küld a bérlőnek a szolgáltatása fenntartásához. A szolgáltatás megszüntetéséhez legkésőbb tárgyható 20. napjáig azt jelezni kell a Szolgáltatónak. A bérlő a számla alapján előre fizeti meg a bérleti díjat. Amennyiben a Bérelő nem kéri kifejezetten a folyamatos szolgáltatás felfüggesztését, vagy törlését, a szolgáltatást a szolgáltató fenntartja és számlázza a bérlőnek.
5. **Éves díjas szolgáltatás** esetén a szerződés határozott időre, egy évre szól. A szerződés lejáratát előtt 60, 30, 15, 5, 1 nappal a szolgáltató értesíti a bérlőt a szerződés lejáratáról. A bérlő meghosszabbíthatja a szerződését. Ha nem hosszabbítja meg, akkor a lejárat napjával a szerződés megszűnik és a szolgáltatása törlésre kerül.

## Bérlés, bérleti díj, fizetési feltételek

1. A szolgáltatás-használat díja, a weboldalon, ÁSZF –ben feltüntetett, és szerződésben igényelt plusz szolgáltatások díja, amely a szerződés szerinti szolgáltatás-használat ellenértékét foglalja magában, függetlenül attól, hogy a Bérlő használta-e, illetve mekkora időtartamban használta a szolgáltatást. A bérleti díj összegét a rendes karbantartás nem csökkenti. A rendkívüli karbantartás, javítás idejére bérleti díj időarányos része nem illeti meg a Bérbeadót, ha a rendkívüli karbantartás, illetve a javítás időtartama a 48 (negyvennyolc) órát meghaladja.
2. A díjat előre egy összegben fizeti meg a Bérlő, a számlán szereplő fizetési határidőig, banki átutalással, készpénz fizetéssel, melyben a megrendelés leadásakor-visszaigazolásokor megállapodnak a felek.
3. Rendszeres, folyamatos bérlet esetén (havidíjas szolgáltatás) a szolgáltatás elindításának feltétele a bérleti díj beérkezése. Ezzel 1 hónap időtartamra (31 nap) a szolgáltató biztosítja a szolgáltatást. Futó periódus 25. napjáig a szolgáltató kiállítja a következő periódusra érvényes számlát, melyet a bérlő megfizet, a szolgáltatása folyamatosan biztosított. Ennek elmaradása esetén azonnali hatállyal felfüggesztésre kerül a szolgáltatása.
4. A bérleti díjat a Bérbeadó jogosult bármikor felülvizsgálni és az összegére vonatkozóan a következő fizetési periódusra hatállyal ajánlatot tenni a Bérlőnek a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre küldött elektronikus levélben. Abban az esetben, ha az ajánlatban közölt összeget a Bérlő nem kívánja elfogadni, erről a Bérbeadót elektronikus levélben értesíti. Az ajánlat el nem fogadása a szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatnak minősül, amely a jelen szerződést a hatályos bérleti periódus lejártának utolsó napjával szünteti meg. Az ajánlat elfogadása a szerződés módosításának minősül és a Bérlő köteles a módosított bérleti díj megfizetésére.
5. A Bérlő a Bérbeadó számára a szolgáltatási díjat banki átutalással, vagy amennyiben a Szolgáltató lehetőséget ad, bankkártyás fizetéssel, PayPal fizetéssel egyenlítheti ki. A Bérbeadó a Bérlő által megadott adatok alapján kizárólag elektronikus számlát állít ki. Az elektronikus számlát a Szolgáltató által szerződéses viszonytal megbízott „E-Számla Informatikai ZRT” biztosítja a Bérlő számára. Az elektronikus számla kiállításához a Bérlő által megadott adatok valóságáért és megfelelőségéért a Bérlő felel. A Bérbeadó a Bérlő számára hozzáférést biztosít az E-Számla rendszerhez a [www.e-szamla.hu](http://www.e-szamla.hu) oldalon, ahol a Bérlő a továbbiakban saját maga bonyolítja a számlával való teendőket.

## A szavatosság, felelősség

Szolgáltató kizárólag az általa üzemeltetett szolgáltatást-működtető szerver(ek) jelen szerződés szerinti működéséért, a tőle elvárható módon felel. A Bérlok által igénybe vett szolgáltatásokon keresztül, a Bérlok által nyújtott egyéb szolgáltatások által rögzített adatok valóságosságáért, biztonságáért, az azokat létrehozó/rögzítő Bérlok felel. A szolgáltató nem végez adatmentést, adattárolást, archiválást, ha erre a Bérlok külön és kifejezetten fel nem kéri.

1. A szolgáltatás-használat kockázata és minden felelőssége a Bérlokot terheli,
2. A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges technikai hardveres és szoftveres megoldások megfelelőségéért a szolgáltatás igénybevevője felel. Különös tekintettel a Bérlok által használt, illetve a szolgáltatás használatához bárki által igénybe vett minden eszköz (számítógép, stb.) megfelelő, szakszerű és biztonságos működésére, behatolás elleni védelmére, karbantartására, a felmerülő hibák javítására, továbbá a szolgáltatás-használatához igénybe vett internetes és egyéb szolgáltatások megfelelőségére, biztonságára, függetlenül attól, hogy a szolgáltatásokat mely szervezettől vagy személytől, milyen módon és eszközzel veszi igénybe a szolgáltatás használója.
3. A szolgáltatás rendes karbantartása szerződésszerű végzése ideje alatt a szolgáltatás nem, vagy csak korlátozottan használható, az ebből eredő károkért és kockázatokért a Bérbeadó nem felel.
4. A rendkívüli karbantartás, illetve javítás ideje alatt a szolgáltatás nem használható, az ebből eredően a Bérloknél felmerült és igazolt károkért a Bérbeadó legfeljebb a bérleti díjnak a rendkívüli karbantartás, illetve javítás időtartamára eső arányos összegével felel, kötbér a Bérlokot nem illeti meg.
5. Vis major esetén a Bérbeadó mentesül a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis majornak minősül minden, a Bérbeadó érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső ok, különös tekintettel a természeti csapásokra, mint árvíz, tűz, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, továbbá sztrájkra, merényletre, illetve állami intézkedésre.
6. Kéretlen levél (SPAM): Amennyiben a Bérlok kéretlen leveleket küld, illetve nem a feliratkozott (hírlevél) és jóváhagyott ügyfélkörének küld email leveleket (SPAM), és a Bérbeadó erről megbizonyosodik (harmadik személy visszajelzése, spam listára való kerülés, stb.alapján) abban az esetben a Bérlok teljes anyagi felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért, esetleges letiltások –spam listára való felkerülés, harmadik félnek okozott kár, illetve a Bérbeadó teljes kárának megtérítésére kötelezhető.

## Adatvédelmi rendelkezések

1. A Bérelő adatait a hozzájárulása nélkül a Bérbeadó nem jogosult harmadik személy számára átadni vagy hozzáférhetővé tenni, kivéve a Bérbeadó jogi, illetve gazdasági képviselőjét ellátó cégek.
2. A jelen szerződésben rögzített adataiban bekövetkező bármely változást a Bérelő köteles haladéktalanul bejelenteni a Bérbeadónak. A bejelentés elmulasztásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő minden kár a Bérelőt terheli.
3. A Bérelő adatait a Bérbeadó jogosult kezelni, ide értve azok nyilvántartását is.
4. A Bérelő által, a Bérbeadó rendszerén üzemeltetett adatok rögzítését lehetővé tevő és alkalmazó szolgáltatások által rögzített adatokat a Bérbeadó a szolgáltatást biztosító szerverein a Bérelő által igényelt és rögzített felhasználói névhez, fiókhoz kapcsolódóan tárolja. A tárolt adatokat a Bérbeadó harmadik fél számára, azonosan a fenti 1-3 pontokban foglaltakkal, nem adja ki. Az adatok biztonságos kezeléséről, időszakos mentéséről, továbbá a szükségtelen tárolás megszüntetéséről a Bérelőnek kell gondoskodnia. Jelen szerződés elfogadásával és a Szolgáltatóval közösen elfogadott ÁSZF-el a Bérelő figyelmét kiemelten felhívjuk a törvényi rendelkezések betartására, különös tekintettel az adatvédelmi szabályozásokra!

## A szerződés hatálya

1. A jelen szerződést a felek az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó időtartamra, valamint a Felhasználó magyarwebkonferencia.hu mindenkor honlapjain való aktív regisztrációjának időtartamára kötik. A szerződés lejárat után nem hosszabbodik meg automatikusan, új szerződésre van szükség. A szerződés szintén megszűnik a maradéktalanul teljesített bérlemények utáni Felhasználói regisztráció törlésével.
2. Bármelyik fél jogosult 15 (tizenöt) napos határidővel indokolási kötelezettség nélkül írásban felmondani. A felmondás bejelentése nem mentesít a szerződésszerű kötelezettségek teljesítése alól, ide értve a Bérbeadó részéről a **szolgáltatás** biztosításának kötelezettségét, illetve a Bérelő részéről a bérleti díj megfizetésének kötelezettségét.
3. Bármely fél súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondást biztosít a másik szerződő fél számára. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a tárhely, levelező rendszer szolgáltatására és üzemeltetésére vonatkozó kötelezettség megszegése a Bérbeadó vagy a Bérelő részéről.
4. A szerződés a felek közt érvényes a szerződés elfogadásának pillanatától és hatályba lép a bérleti díj beérkezésével. A szerződésben rögzített szolgáltatásokra vonatkozólag, a szolgáltatás beüzemeltetése és az előfizető számára való biztosítása a szolgáltatási díj beérkezése és ennek igazolásának feldolgozásakor történik meg. Ennek alapján az Bérelő szolgáltatási díj beérkezése után veheti birtokba a szolgáltatását. Ettől eltérni egyedi elbírálás alapján lehetséges, amennyiben a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Bérelő részére előre szavaz bizalmat. Ebben az esetben a Szolgáltató a bérleti díj beérkezése előtt is beüzemeltetheti a szolgáltatást a Bérelőnek. Az előre beüzemelt szolgáltatást, mivel a díj nem érkezett be, a szolgáltató tőle elvárható módon, bármikor felfüggesztheti, megszüntetheti és ezért nem vonható felelősségre.

## Egyéb rendelkezések

1. Jelen szerződés a felek kölcsönös egyetértésével, kizárólag írásban módosítható vagy egészíthető ki. Az írásos szerződés elfogadott formája az e-mail, illetve az e-mailben elküldött nyomtatott szerződések aláírt változatának fotó másolata, vagy a Szolgáltató mindenkor honlapján, az erre a célra létrehozott elektronikus adatrögzítő alkalmazással bejegyzett választás, amit a Bérlet/Felhasználó a saját felhasználói azonosítójával tesz meg.
2. A jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggő minden vitájukat a felek megkísérik békés úton rendezni. Sikertelenség esetére kikötik – értékhatártól függően – a pécsi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét a vita rendezésére.
3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
4. A felek kijelentik, hogy jogosultak a jelen szerződés megkötésére, az abban foglalt kötelezettségek vállalására és teljesítésére.
5. A Szolgáltató bizonyos díjcsomagjaiban - egyszeri telepítési munkadíj ellenében - rendelkezésre bocsátja az ügyfél által igényelt, vagy a szolgáltatás bizonyos részét képező, nyílt forráskódú (GNU/GPL publikus licencű) szoftvert. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nyílt forráskódú rendszerek esetleges hibáiból adódó károkért, ugyanakkor elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére.
6. A Szolgáltató bizonyos díjcsomagjaiban – telepíti az igényelt szolgáltatás működéséhez szükséges egyedileg fejlesztett szoftvereket. A Szolgáltató felelősséget vállal az általa fejlesztett szoftverek működéséért. A szolgáltató az esetleges hibákért nem vonható felelősségre abban az esetben, ha az rajta kívülálló okból következik be. Különösen a fejlesztett, üzemeltetett szoftvereket kiszolgáló háttérszolgáltatások tekintetében az esetleges újabb verziókra történő, vagy biztonsági frissítések után megjelenő eltérésekért, hibákért. Ugyanakkor a Szolgáltató elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére, lehetősége szerint segítséget nyújt a problémák elhárítására is.
7. Felek írásos kommunikációnak fogadják el az emailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt email címek: a Szolgáltató részéről a magyarwebkonferencia.hu honlapon feltüntetett e-mail-címek, elsősorban az info@-, megrendeles@-, szamlazas@magyarwebkonferencia.hu az Előfizető részéről pedig a honlapokon leadott e-mail-címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadják el ettől eltérő email címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kijelölt címekre kell küldeni.

## Céginformáció

A Magyar Webkonferencia szolgáltató központ az O'Connor Bt. együttműködésével működik.

Cégnév: **O'Connor Bt.**  
Adószám: **22155490-1-02**  
Cím: **H-7623 Pécs, Megyeri Tér 10.**  
Kapcsolat : **Varga Balázs**  
Tel: **06-70-389-4753**  
email: **webmaster@magyarwebkonferencia.hu**  
1. kiadás. Kelt: 2010.06.20.

Varga Balázs  
Magyar Webkonferencia